

利用規約

序章

1.1. IceCasino.com (以下、Websiteと呼ぶ)のいかなるセクションを使用及びアクセスする場合または、Websiteにアカウントを開設する場合、当利用規約、プライバシーポリシー及びWebsiteにおいて都度実施される販売促進(ボーナスT&C)、すべてのゲームのルール、ボーナス及び特典に関する利用規約に拘束されることに同意していただきます。上記記載のすべての利用規約については、「規約」という言葉に置き換えます。同意の前にこの規約をよく読み、もし規約に従えない場合、Website上のアカウント開設及びWebsiteの使用はしないでください。また、Websiteを使用した場合、規約に同意したとみなします。

1.2. 利用規約について英語以外の言語で作成されたものの中に矛盾点が見つかった場合、英語版を正とします。

般的利用規約

2. 当事者

2.1. IceCasino.com は、Brivio株式会社によって運営されており、この会社は、本店:Limassol, Lekorpouzier,12A オフィス番号102、登記番号:HE315596、VAT番号:10315596Bという内容にてキプロス共和国にて登記されています。すべてのギャンブルサービスは、Brivio株式会社の親会社であるInvicta Networks(免許番号8048/JAZ2012-009/事務所住所:オランダ領アンティル、Curacao、Vredenberg、Eコマース団地/登録番号:123787)によってライセンス化されています。特に記述がほかにない場合は、「当方に」「当方の」「当方は」もしくは、「会社」は、Brivio株式会社を指します。

3. 規約の変更

3.1. 当社は、法的、商業的またはカスタマーサービスの観点におけるいかなる理由においても、当利用規約を修正、加筆、更新及び変更の権利を有します。最新の規約及びその有効日時については、Websiteにおいて閲覧できます。何らかの修正、加筆または変更については、Website上に最新の規約としてお客様にお知らせします。お客様の責任において最新の規約の確認及び同意は実施されることとし、当社は定期的にその旨をお客様に促すこととします。当社はいつでも、Website、サービス、ソフトウェア、アクセス及び使用に必要なシステム使用の条件を変更する権利を保有し、またそれは事前の通告を必要としません。

3.2. 実施された変更に対し不満のあるお客様は、Websiteの使用を中止し下記12条に従いアカウントを閉鎖することができます。規約の有効日以降に使用し続ける場合には、規約の変更についてお客様が確認済みかどうかに関わらず、そのお客様は改正済み規約に同意したとみなします。その規約には、全ての加筆、削除、代用または規約の2.1にて記載済みの当社自身に関する変更を含みます。

4. 法的な要件

4.1. 18歳または司法の定める法令によりサービスに含まれる活動に関する法的同意を必要とする年齢のどちらか高い方(法的年齢と呼ぶ)は、いかなる状況においてもサービスを使用することができません。また、法的年齢に達していない者は、当規約に違反しているとみなします。当社は、いつでもお客様が法的年齢に達していると証明できるものを要求する権利を保有し、その年齢証明書を提供できない場合または、お客様が法的年齢に達していないと疑われる場合は、当社はそのお客様のアカウントをキャンセルし、サービスの使用から排除することができます。

4.2. インターネットギャンブルについては、司法の判断により合法でない場合があります。お客様は、当社がサービス使用に関する法的な助言または保証を提供できないことを理解し同意をさせていただきます。またお客様は、当社が司法の管轄におけるサービスの法的根拠などいかなる代弁を行わないことを理解し同意をさせていただきます。Websiteにおけるサービス使用はお客様本人の選択、裁量及びリスクに委ねられ、お客様自身が未成年でないことを確認する責任を負っていただきます。

4.3. 当社は、適用する法に違反させるようなことは致しません。お客様自身がWebsiteサービスの使用が法令及び規則に適合していることを確認することに対し、自身のために表明し、保証し同意していただきます。当社は、お客様によるWebsiteサービスの違法または不正使用に関し、責任を負いません。

4.4. 当社は、後述する国に所在または居住するお客様に関しては、アカウントの開設及びデポジットの入金及びその使用を許可いたしません。アフガニスタン、アメリカンサモア、アルバ、オーストラリア、ボネー、キプロス、キュラソー、朝鮮民主主義人民共和国(北朝鮮)、セルビア、エチオピア、フランス、スイス、ギニア、グアム、イラク、イラン、イタリア、イスラエル、オランダ、スウェーデン、ラオス、サモア、サウジアラビア、サバ、セルビア、シンガポール、スペイン、スターティア、セントマーティン、セントユースタティウス、シリア、スリランカ、英国、ウガンダ、アメリカ合衆国、バヌアツ、トリニダードトバゴ、トルコ、ベネズエラ、イエメン これらの司法管轄リストに関しては、予告あるなしにかかわらず当社によって変更される場合があります。

4.5. Website の使用により発生した収入に関する適法な税金および費用についてはお客様自身にすべての責任を負っていただきます。お客様の司法権限区域内において賞金が課税されるものである場合、お客様自身が記録をつけ、適切な権限元に賞金について報告する必要があります。

4.6. お客様の居住地によってはインターネットギャンブルは違法の場合があります。その場合、取引完了のため支払カードを使用することは認められていません。

4.7. 当社は、お客様のアカウントの記録に関するいかなる証明書、文書、参照資料、領収書も発行しないものとします。アカウント内で電子記録を確認することができます。

4.8. カードの所持者は、自身が居住する国のオンラインギャンブルに関する法令を理解する責任を負います。

4.9. Website の活動に未成年者の参加は、禁止されています。

5. アカウント開設

5.1. Website サービス使用のためアカウント(お客様のアカウントと呼ぶ)を開設をしていただきますが、その場合メールアドレスの提供、パスワードの選択、そして名前、生年月日、電話番号などを含む個人情報を登録手続き完了させるために必要な情報を記入することが必要です。

5.2. お客様の身分証明のため、当社はいつでもその身分を十分に証明できるものを要求する権限を有します。それらの書類が提供できない場合、アカウント作成は保留されます。

5.3. 登録にあたり、事実であり正確、そして必要なお客様のすべての情報を提供することを確認し、今後も最新の情報が登録されていることをご確認ください。また、登録情報に何かしらの変更が生じた場合、すぐに更新手続きをお願いします。登録情報の更新を行っていただけない場合、アカウントの閉鎖やアカウントの制限又は取引の無効などにつながる場合があります。

5.4. 登録にあたり、何かトラブルが発生した場合又は質問がある場合には、サポートデスクまでメールをお送りください。support@icecasino.com

5.5. Websiteでは1つの(メイン)アカウントのみを開設することが可能です。もし他にアカウントを開いた場合には、重複とみなし、すぐに削除させていただきます。

5.5.1. その場合、メインアカウントまたは重複したアカウントに関わらず全ての取引は無効となります。

5.5.2. メインアカウントまたは重複したアカウントを使用し行われた掛け金及び入金金は返金しません。

5.5.3. 重複したアカウントが有効な間に受け取ったいかなる入金、賞金またはボーナスは当社によって没収され回収されることがあります。メインアカウントまたは重複したアカウントから引き出された資金は要求に応じ当社まで返金されます。

6. お客様の身元確認; マネーロンダリングの要件

6.1. 当サービスを正しくご利用いただくために、下記をご確認いただき同意をお願いいたします。

6.1.1. 18歳以下ではないこと、またはお客様に適用される法令または司法に基づきギャンブル及びゲームに関わる活動に必要な法的年齢以下ではないこと

6.1.2. お客様が、お客様自身のアカウントに入金されている資金の正当な権限を持つ所有者であることまた、登録中またはそれ以降に関わらず、入金取引の支払いを含む当社へ提供されるすべての情報が真実で最新のものと正しいということを確認してください。また、入金用のアカウント及び資金を受け取るためにアカウントに使用されるクレジットカードやデビットカードその他の支払い方法の名前が完全にお客様と一致することが必要です。

6.1.3. ギャンブルのサービスを使用したときには、資金を失うリスクがあることを正しく理解し、その損失に関してはお客様がすべての責任を負うこととなります。ご自身の選択、分別及びリスクにおいて当方のサービスを使用することに同意していただきます。お客様自身の損失に関して当社に対して一切のクレームを行わないことをご確認ください。

6.1.4. 使用方法、ルール、サービスの手続き及びインターネットギャンブル全般に関し全てを理解していることが必要です。賭博及びゲームの詳しい内容が正しいかどうかを確認することはお客様自身の責任であることを了承して頂きます。当社名誉を棄損するような行為全てを行うことまたは投稿をしないことをご確認ください。

6.2. お客様の身元及び連絡先の情報を確認するための、当社または第三者(規制機関を含む)によって検証が行われることについて利用規約への同意により、承認して頂きます。

6.3. その検証の間、お客様のアカウントからの資金の引き出しを制限することがあります。

6.4. お客様からの情報が虚偽、不正確、誤解を招いたりまたは不完全であった場合には契約違反となり、当社は、お客様のアカウントを即座に終了し、サービスの使用を禁止し、そのほか必要と思われる処置を実施する権限を有します。

6.5. お客様が法的年齢に達していることが確認できない場合、お客様のアカウントを停止する場合があります。ギャンブルまたはギャンブルの取引を行った際に法的年齢以下であった場合、

6.5.1. お客様のアカウントは閉鎖されます。

6.5.2. その間のすべての取引は無効となり、お客様によって入金されたすべての資金は法的年齢に達したのち、返還されることとなります。

6.5.3. その間の賭博及び賭けについては、無効となります。

6.5.4. その間に獲得した賞金すべてはお客様から没収され、お客様のアカウントから引き出された資金についてはすべて当社へ返還して頂きます。

7. ユーザーネーム、パスワード及びセキュリティ

7.1. お客様のアカウントが開設された場合、お客様のユーザーネーム及びパスワードは第三者へ開示しないでください。もしアカウント情報を紛失した、あるいは忘れた場合には、ログイン画面の下のほうにある「パスワードを忘れた」のところをクリックして、パスワードを再設定してください。

7.2. お客様のパスワードの機密保持及びお客様のアカウントで発生したすべての取引についてはすべてお客様自身の責任となっております。お客様自身が起こした損失及びお客様のアカウントで第三者が起こした損失に関してもすべてお客様の責任となります。

7.3. 身に覚えのない使用やお客様のアカウントの乗っ取り、またはセキュリティ上の何らかの違反についてはすぐに当社にご連絡ください。当社は、お客様が感知しているいないに関わらず、第三者がお客様のパスワードを使用した結果生じた損失については一切責任を持ちません。

8. アカウントからの入金及び出金

8.1. Websiteを使用し賭博またはギャンブルへの参加を希望する場合、お客様のアカウントへの入金が必要です。

8.2. その場合、下記をご確認ください。

8.2.1. お客様のアカウントに入金されたすべての資金は不当に洗浄されていないこと及び違法な活用または資金源により獲得されたものではないこと

8.2.2. お客様のアカウントに入金されたすべての資金を承認し、また、合理的責任回避を行うためにお客様自身又は第三者によるアカウントへの入金の取消を行わないことをご確認ください。

8.3. 当社は、友人、親せき、パートナー、配偶者などの第三者からの入金を受付致しません。資金はお客様自身の名前で登録された銀行口座またはクレジットカードから入金していただきます。もしセキュリティチェック時にそのことが判明した場合には、全てのカジノの賞金は没収されカジノへ返還されます。原資は、運営側の決定に従い、アカウントまたはクレジットカードの正当な所持者に返還されます。

8.4. 正統な所持者へ返還するときに銀行振り込みが必要な場合、その振込料は、受取人に負担して頂きます。

8.5. もし有料SMSのお客様のアカウントへ追加の資金を希望される場合、お客様は1つの電話番号のみ使用することが許可されています。この電話番号はお客様の個人ページに表示が必要です。追加された分の半分のみがお客様のアカウントへ入金されます。もし携帯電話会社のオペレーター側ではローンのサービスが問題ないとしても、当社では、そういったサービスを提供している携帯電話会社のオペレーターからのローンの使用を許可していません。残高がマイナスのローンの場合SMS預金はできません。使用者はこのルールを破った場合、ブラックリストに記載され、プレイヤーのアカウントは引き出しの猶予なくブロックされます。

8.6. 当社は現金での資金提供は受け付けていません。当社は、お客様のサービス使用に関係する第三者及び金融機関による電子決済及び資金提供を手続きする権限を保有しています。当規約に反しない範囲で、第三者及び金融機関の電子決済についての規約にお客様が同意することが必要です。

8.7. 盗難に遭ったクレジットカードの使用や入金の取り消しその他の不正行為を含む疑わしいまたは詐欺的な支払の場合、当社はお客様のアカウントをブロックし、全ての支払いを取り消し、賞金を取り戻す権限を有します。当社は不正な支払及びその他違法な行為を関係当局及び機関へ通知する権利があり、支払を回収するための回収サービスを利用する場合があります。ただし、クレジットカードの盗難の有無に関わらず権限のないクレジットカードの不正使用に関しては、当社は一切責任を負わないこととします。

8.8. 重複したアカウント、不正行為、共謀、詐欺、犯罪的行為及び間違いなどが発生し賭博又は賭けを再設定する場合は、当社はいつでもお客様のアカウントの残高を相殺いたします。

8.9. お客様のアカウントは、銀行口座とは異なること、そのため保証や保障、後見もしくは銀行及びその他の保証会社による保護がなされていないことを確認し同意していただきます。また、アカウントに入金されている資金には利子つきません。

8.10. 下記の場合、お客様のアカウントからの資金の引き出しをいつでも要請することが可能です。

8.10.1. お客様のアカウントに行われたすべての支払いを清算し、チャージバック、取り消し及びそれ以外の方法にてキャンセルなどを行われていないことが確認できる場合、

8.10.2. 6条に記載のすべてのチェックが完了している場合、

8.11. 手数料を払ってキャンセルする場合の次項をご確認ください。

8.11.1. お客様情報のすべての情報が記入済みであること、

8.11.2. 入金と同じ方法で資金が引き出されること、

8.11.3. 少なくとも1回の入金を実施すること

8.11.4. 1,000アメリカドル以上の金額を要請する場合には、プレイヤーの身元確認手続きを実施します。パスポート又はIDカードなどの写真付き身元確認書類のコピーまたはその画像を送っていただきます。パスポート番号は画像では塗りつぶされる場合があります。当社は、その他の追加資料をお願いする場合があります。

8.11.5. 電話会社のオペレーターによって資金が送金された場合、犯罪行為の確認のために引き出しには2、3週間が必要です。

8.11.6. 最初の入金の際に合計の賭博の回数が2回以下の場合、当社は引き出しの20%を源泉徴収する権利を保有します。ただし、その金額は0.5USD以下又は銀行送金のための費用に充てるための引き出し金額と同様とします。

8.12. 当社は、ゲームに使用されなかった資金の引き出しのための費用については、徴収する権利を保有します。

8.13. 顧客確認を完了しているプレイヤーについては、500アメリカドル(またはご通貨の同値額)を上限とし、5分から12時間以内にお客様のアカウントへの引き出しが可能です。ただし、週末祝日を除き、引き出し要請の日から2営業日を超えないこととします。

8.14. 顧客確認を完了しているプレイヤーについては、500アメリカドル(またはご通貨の同値額)から5000アメリカドル(またはご通貨の同値額)にわたる金額なら、5分から48時間以内にお客様のアカウントへの引き出しが可能です。ただし、週末祝日を除き、引き出し要請の日から5営業日を超えないこととします。

8.15. 顧客確認を完了しているプレイヤーについては、5000アメリカドル(またはご通貨の同値額)から30000アメリカドル(またはご通貨の同値額)にわたる金額なら、5分から96時間以内にお客様のアカウントへの引き出しが可能です。ただし、週末祝日を除き、引き出し要請の日から14営業日を超えないこととします。

8.16. 顧客確認を完了しているプレイヤーについては、30,000以上アメリカドルからの請求金額なら、5分から96時間以内にお客様のアカウントへの引き出しが可能です。ただし、週末祝日を除き、引き出し要請の日から30営業日を超えないこととします。

8.17. 現在のアカウント残高とライフタイムの出金を含む出金申請額が、入金額の合計の20倍以上の場合、30日間の出金限度額は5000ユーロ(またはご通貨の同値額)となります。引き出しから着金の期間は、仲介決済業者や金融機関、およびサードパーティによる検証手続きにより送金の時間は異なると予めご了承ください。銀行や多くの決済業者は、週末や祝祭日には決済を行いません。

8.18. 出金が承認されると、サードパーティ電子決済業者や金融機関、およびサードパーティによる検証手続きにより発生する送金の遅延について当社は責任を負いません。

9. 1クリック支払についての利用規約

9.1. Websiteを通して実施されたすべての商品及びサービスその他追加のサービス及びの税金、手数料などの追加費用(必要に応じて)についての支払いに同意していただきます。Website上での都度払いについてすべての責任を負うこととし、支払サービス提供者はWebsiteに表示された金額にのみ実施します。業者はWebsiteへ支払われる使用者の前述の追加資金/費用については一切責任を負いません。

10. 賭け又はゲームへの参加

10.1. 賭博を実施する前に、取引の詳細の正確性を確認することはすべて、お客様の責任となります。

10.2. お客様の取引履歴は、Website上の「Cashier」をクリックすることでアクセス可能です。

10.3. 当社は、当社の裁量の下いつでもお客様によって要請された取引の全部または一部を拒否する権限を有します。お客様が当社からの確認を受け取るまですべての取引は受付できません。もしお客様の取引が受付されたという確認がとれない場合、サポートデスクにご連絡ください。

10.4. 賭博は、お客様の口座に登録されているクレジットカードを使用してのみ可能です。

11. 共謀、不正行為、詐欺及び犯罪行為

11.1. 下記のものは、許可されておらず、当使用規約に違反することとなります。

11.1.1. 第三社に情報提供を行った場合、

11.1.2. バグの発生や抜け穴、ソフトウェア上のエラーの発生、自動プレーの使用またはエラーの大量生産を含む不正な行為を行った場合、

11.1.3. アカウント入金に使用するクレジットカードまたはデビットカードが盗難、複製されたものまたは承認されていないものを使用するなど、ご自身の利益のために詐欺的行為を行うこと、

11.1.4. マネーロンダリング及び犯罪行為につながる行為に加担すること

11.1.5. Website上でのすべてのプレイの直接間接を問わず、共謀または共謀を企てること、参加への意思表示をすること、お客様が現在または今後参加するゲームの最中にその他のプレイヤーと共謀を企むこと、

11.3. 当社は共謀又は共謀の計画を阻止し、計画及び関係者を発見するため、関係者をしかるべく対処するための合理的な手続きを取ります。これらの共謀、詐欺、違法な活動、不正行為及び当社がこの件に関し裁量に基づきとった行為によって何らかの損失及び損害がお客様またはその他のプレイヤーに発生した場合でも、当社は何らの責任を負いません。

11.4. 共謀、不正行為、詐欺的行為/禁止されている行為などに関し疑わしいと思われた場合には、できるだけ早くメールにて当社までご連絡ください。

11.5. お客様が、詐欺、違法、マネーロンダリング、当利用規約に反する行為などを含む一切の不適切な行為に関係している、あるいは関係していたと思われる場合には、お客様のサービスへのアクセスを即座に終了させ、アカウントを使用禁止にします。そのような状況でお客様のアカウントが終了または使用禁止になった場合でも、当社はおお客様のアカウントへの資金の返還の義務は負いません。当社は、お客様の身元及び違法、詐欺又はあ不適切な行為に関し、関係当局、その他オンラインサービスプロバイダー及び銀行、クレジットカード会社、電子決済提供業者及びその他金融機関へ情報提供する権利を保有し、お客様は当社に対しそのような活動を調査するために誠実に協力する必要があります。

11.6. お客様は、当社およびそのほかのプレイヤーの両社に対し、誠実にサービスを利用して頂きます。お客様の使用が不誠実であると当社が認められた場合には、当社にて保有するすべてのアカウントを終了する権限を有し、そこに入金されている資金すべてをいったん凍結する権限を有します。お客様は、その件に関して今後一切のクレームを放棄することとします。

11.7. お客様が、不正行為や共謀による計画の実行禁止されている事項に参加していたもしくは関係していたと判断できる合理的な根拠(当社によって発見したもの又はその他の参加者や当社のサプライヤーなどが発見したものなどすべて)がある場合、又はお客様が、賭けの設定又はギャンブルサービスを提供するオンライン提供者とオンラインゲームでプレイした時(そのプレイの結果)その他のギャンブルサービスで禁止されている事項と同種のものであると判断された場合には、賞金などの獲得に影響を及ぼしたあるいは獲得を促進したと思われる行為で得られた入金、支払、ボーナス又は賞金に関し当社は、お客様のアカウントにおいて、残高または全部又は一部を留保する権限を有します。ギャンブル産業における不正行為及び共謀とは、ウォンギングやパーフェクトペアなどのカードのカウント、ドラゴンタイガーのスーテッドタイにおけるカードのカウントなどを含むカードテクニック指すが、これらに限定されるわけではありません。

12. その他の禁止事項

12.1. 他のユーザーおよびWebsiteを運営する当社のスタッフに対し悪態をつく、脅迫する、いやがらせをするなどの攻撃的な言動又は画像について使用しないでください。

12.2. Websiteに誤作動を起こす目的で、Websiteを破損又はWebsiteへ情報を大量に流す、その他ウイルスやバグ、ロジックボム等それら同種のもを放出する又はそのように言いふらすなどのWebsiteの作動に対し何らかの影響を与える一切の行為をとらないでください。複数の投稿及びスパムは厳格に禁止されています。お客様には、Website上の情報について、妨害、改ざん、削除または変更を加えるなどについては、許可されていません。

12.3. Websiteは個人の娯楽のためにのみ使用され、当社からの書面による同意を得ることなくWebsite及びその一部を複製することは許可されていません。

12.4. Website及びWebsiteが置かれているサーバーまたはWebsiteにつながっているその他のサーバーやコンピューターへの不正ログインを試行しないでください。サービスへの妨害及びそれと同等の攻撃を介して、Websiteへ攻撃しないでください。この条項に違反した場合には、当社はその件を司法の関係当局へ通報し、その関係当局との協力の下、お客様の身元を開示します。その違反に際し、お客様のWebsite使用権原が即座に停止されます。

12.5. サービスへの妨害、ウイルスまたはその他技術的な有害物質など、お客様のコンピューター機器やコンピュータープログラム、データ、その他の所有物に影響を及ぼし、そのWebsiteの使用又はWebsiteに、またはWebsiteにリンクしているすべてのWebsiteに投稿されている情報をダウンロードしたことにより、生じた損失及び損害に関し、当社は一切の責任を負いません。

12.6. プレイヤー間でのアカウントの売買又は譲渡及び、他のプレイヤーにチップを譲渡する目的で故意にゲームに負ける又はチップを失うことは禁止されています。ゲーム及びチップの意図的に失うことは、他のプレイヤーにお金を移すときに発生することがあります。

12.7. IPマスキングや場所探索は許可されていません。もしアカウントがIP又はVPNやプロクシーサーバーなどを含む位置情報マスキング技術を用いて作成及び使用されていた場合当社は、アカウントを閉じそのような賭博、ボーナス、賞金を無効にする権限を有します。

13. 契約期間及び解約

13.1. support@icecasino.com までメールを送ることいつでもお客様のアカウントを解約することができます。

13.2. お客様のアカウントが解約できた際にはその旨ご連絡をいたしますが、お客様が「アカウント解約」のメールを当社まで送り当社からの連絡が到着するまでの間、お客様のアカウント上の一切の取引について責任があることをご確認ください。

13.3. お客様のアカウント解約にあたり、発生した費用及び追加手数料について、徴収する権利を有します。お客様のアカウントが解約、中断、キャンセルされた場合には、払い戻しは認められず、その他の貸付は現金またはそのほかの方法にて変換されお客様に支払われ、これ以上アカウントにアクセスすることができなくなります。

13.4. 解約前に生じた権利及び義務などを条件としてお客様の口座が解約された場合には、両者ともに利用規約においてそれ以上の義務を何ら負わないこととします。

13.5 当社は、下記の場合事前の通告することなくお客様のユーザーネーム及びパスワードを含みお客様のアカウントを停止します。

13.5.1. 何らかの事由により、当社が一般的又は特定のお客様に対しサービスを提供しないと決めた場合、

13.5.2. お客様のアカウントが、何らかの方法ですでに停止されたアカウントに関連している場合、

13.5.3. お客様のアカウントが既存の凍結されているアカウントに関連している場合、アカウントに提供されている登録情報を考慮することなく、当社はおお客様の口座を停止します。未払い額を当社にて差し引くことを条件として、当規約に別段の定めがある場合を除き、お客様のアカウントの残高はおお客様の要請に応じ合理的な期間の間に返還されることとします。

13.5.4. ソフトウェアのプログラムの情報または共謀に加担するような情報を操作又は確認などを試みた場合、

13.5.5. どのような方法であれ、ソフトウェアへ改ざんあるいはそれを試みた場合、

13.5.6. ギャンブルが違法な司法管轄地域からのWebsiteへのアクセスの試行などの犯罪を犯している場合、

13.5.7. 実際に又は潜在的に、人を中傷するような内容、攻撃的・人種差別的、有害又はわいせつな言語や素材を公開する場合、

13.6. お客様のアカウントが6か月以上使用されない場合、当社は通告なしでお客様のアカウントを解約又は保留する場合があります。アカウント閉鎖の場合、当利用規約は解約手続きが有効になったその日をもって自動的に解約となります。

13.7. お客様の使用していないアカウントはお客様の連絡先を使用し電子通知にて解約されます。そのような解約が当社側にて行われた場合は、11条(共謀、不正行為、詐欺又は犯罪行為)又は18条(利用規約への違反)に則り実施される場合を除き、当社はお客様のアカウントの残高をお客様に返還いたします。お客様の居場所が不明な場合、資金はギャンブルに関する関係当局又は当社に格納されることとなります。

14. Websiteの変更

14.1. 当社は、当社の完全な裁量により、Websiteを維持する目的においていつでも、Websiteを通じて実施されるサービスを変更することが可能です。

15. システムの不具合

15.1. バグ、またはWebsiteを運営しているソフトウェアまたはハードウェア上に予期せぬシステム上の不具合が発生した場合、当社は即座に不具合修正のための手段を講じます。当社はアクセスするために使用していたお客様の機器又はお客様のインターネットサービスプロバイダに関連するエラーによって起きたシステムの不具合に関して一切の責任を負いません。

15.2. ゲームラウンドに関して何らかの議論が発生した場合(賞金の獲得やゲーム中のフリーズなどの問題)には、プレイヤーは問題が発生した10日以内にサポートデスクまで連絡をしてください。その際プレイヤーは、その現象が起きた正確な時間(何分まで)を知らせることが必要です。その情報がない場合、カジノ運営局は技術的な事由による状況の確認を拒否する権利を有しています。問題が発生した場合には即座にサポートデスクまで連絡することが先決です。

16. エラーまたは省略

16.1. 当社側のエラーによって、賭博が受付しまうあるいは支払が行われてしまうなどの状況が発生する場合があります。例えば、当社側の明らかな間違い、データの入力ミスまたはコンピューターの誤作動、及び手動又は自動入力エラーの結果によりお客様に支払われる賞金又は返金の金額に関するエラーを含み、それらに起因して賭博のゲームの条件を誤る場合などです。

16.2. 当社は、賭博を拒否、限定、キャンセル、または制限する権利を保有します。

16.3. 人為的ミス又はバグ、ソフトウェア上のエラー、関連ゲーム製品の欠陥、ゲームに関連するルールに則り操作されるソフトウェア上の不良(「エラー」と呼ぶ)などの結果、賞金額が誤って受け取られた場合、当社はそのような賞金の支払いに対して義務を負いません。お客様は当社に即座にエラーを報告し、そのようなエラーによってお客様に支払われた賞金に関しては、返還するという事に同意していただきます。

16.4. 当社の提携先または供給先は両者ともに、当社によるエラーまたはお客様によるエラーから生じる賞金の損失を含むすべての損失に対して責任を負いません。

16.5. 当社及びライセンシー、分配者、親会社、子会社、関連会社それらに属する事業所、役員及び従業員は、妨害又はインターネットを介して送られた情報の悪用などによって生じた損失及び損害については一切責任を負いません。

17. 当社の免責

17.1. Websiteのサービスを使用するか否かについて、お客様自身の裁量及びリスクにおいてお客様自身が選択することについて同意していただきます。

17.2. Websiteの提供は合理的な技術及び取り扱いにて行い、利用規約に記載に則り実施いたします。

17.3. 契約、不正行為、不作為、データ・利益・ビジネス・機会・営業権・評判・事業の妨害又はお客様の使用に関連する現在予測できない損失又はWebsiteに掲載のリンク先の使用に起因するそれらの損失又は損害について、当社は一切の責任を負いません。

18. 利用規約の違反

18.1. お客様による規約違反の結果生じたクレーム、責任、手数料、費用及びその他の手数料に関してはすべてお客様自身において負担する必要があります。

18.2. 下記の場合については、お客様に、クレーム、損害賠償、損害、コスト及び法令に定める手数料及び発生しうる全ての手数料を含む費用に対する請求に関し、当社そして当社の善意の関係者、各企業及びその企業の役員、取締役、従業員の免責、保護及び保持を認めて頂きます。

18.2.1. お客様によって当規約が守られなかった場合、

18.2.2. 法令又は第三者の権利がお客様によって侵された場合、

18.2.3. お客様または、お客様の許可の有無に関わらずお客様のIDを使用しサービスにアクセスしたその他の方によるサービスの使用による場合、

18.2.4. 賞金受け取りの場合、

18.3. お客様が当規約の重大な違反を行った場合、当社は下記の権利を有します。ただし、絶対に必要なわけではありません。

18.3.1. 当規約に違反している旨をお客様に告知し、その違反をやめるように伝えること

18.3.2. お客様のアカウントを停止し、Website でのゲームのプレイをできないよう処置をとること

18.3.3. お客様への告知をするしないに関わらず、お客様のアカウントを閉鎖すること

18.3.4. お客様のアカウントから、重大な違反によって獲得した支払額、ボーナス、賞金などの引き出し、

18.4. 当規約の条項に従わない場合には、当社お客様のユーザーネーム及びパスワードの使用を停止します。当社はその権利を有します。

19. 知的財産権

19.1. Websiteの内容は、当社が保有するもの又は第三者の権利の下使用されているものに関わらず著作権及びその他の知的財産の対象となっています。Websiteに記載のダウンロード又は印刷できる素材は、個人使用のパソコンにのみダウンロードが許可されており、商業目的以外の個人的使用にのみ印刷が許可されています。

19.2. いかなる状況においても、Websiteの使用によって、使用者に当社又は第三者が保有する知的財産権が浮揚されることはありません。

19.3. Websiteに表示されている商標登録、登録済みの名前、ロゴなど当社が制作した素材の使用又は再制作は、禁止されています。

19.4. 禁止されている行為の履行に関して発生した損害、経費、または費用についてはすべて、お客様に負担して頂きます。お客様が、禁止行為を行っている人に気づいた場合には、即座に当社に連絡をし、その件に関し合理的と思われる調査にご協力いただきます。

20. お客様の個人情報

20.1. 当社は、お客様がWebsiteをご使用中の間に収集した個人情報の取扱いについては、データ保護規定を遵守します。当社は、お客様の個人情報を厳格に使用する義務を負っています。当社は、お客様から提供されたすべての個人情報をプライバシーポリシーに則り取り扱っております。

20.2. 当社に提供された情報は、当規約及びプライバシーポリシーに記載の目的並びに法令及び規則を遵守する目的において、当社がお客様の個人情報を処理する権利を保有することを、お客様には同意いただきます。

20.3. 当社のポリシーでは、サービス提供のためデータにアクセスする必要がある第三者及び従業員を除き、個人情報を開示することはありません。また、お客様の個人情報は、公的関係局の法令により機密となっております。

20.4. 当社は、お客様からの受け取った情報の正確な記録の保管のために、お客様との会話のコピーを保有します。

21. Website 上のクッキーの使用

21.1. 当社は、Websiteの正確な作動のためにクッキーを使用しています。クッキーは、小さなテキストで、Websiteにアクセスした際にお客様のコンピューターに保管されるもので、これによりお客様がWebsiteに再度使用したことを当社がわかるようになっていきます。クッキーの削除や管理についてもっと知りたい方は、www.aboutcookies.orgまでどうぞ。また、クッキーの削除や無効にした場合、お客様がWebsite上の特定の場所へのアクセスができなくなったり、特定の機能を使えなくなったりすることがありますので、ご注意ください。

22. 苦情および通知

22.1. Websiteについて何かお客様が苦情をも仕立てたいとき、まずはできるだけ早くサポートデスクまでご連絡ください。

22.2. 紛争が発生した場合、クレームの結論を出すためにサーバーの記録の確認が最終的な解決方法であることに同意していただきます。

22.3. Websiteに当社のランダムナンバージェネレーターがWebsite 状態でプレイされるゲームの結果を左右するものであり、その機能について受け入れ、同意していただきます。お客様のコンピューターとサーバー上のゲームの結果が一致しない場合サーバーの結果を最終及び拘束力のあるものとします。お客様のディスプレイとお客様の残高が一致しない場合、当社のサーバーに残っている残高をお客様のアカウント上の残高とみなし、この決定を最終及び拘束力のあるものとします。人為的ミス又は技術的な不具合による場合には、お客様のアカウントに表示されている残高を失うことがあります。

23. 解釈

23.1. 当規約の原本は英語で記載されており、その翻訳はすべて英語の文書を原として行われる。その他の言語に翻訳された関連する当規約、書類及び通知は、英語を優先させます。

24. 権利及び義務の譲渡

24.1. 当社は、当規約の全部または一部を、譲渡が同様の規約又はお客様の不利にならない規約で提供できる任意の者に、譲渡、割り当て、サブライセンス又は抵当する権利を保有します。

25. 管理外の事態

25.1. 当社は、震災、戦争、市民による暴動、公的ネットワークサービスの妨害、業界の紛争またはDDOS攻撃またはそれに類似する不利なインターネット上の攻撃など、当社の合理的な管理が届かない事態(不可抗力)によって当規約の当社の義務の不履行または遅延に対し、責任を負いません。

25.2. 当社の行為は不可抗力の生じている間は保留されるとし、その期間の間は行為の延期を行います。当社は、不可抗力の事態に対し、当社の義務履行によって問題を終わらせまたは解決策を見つけるための対し合理的な努力を行います。

26. 放棄

26.1. 当社が、お客様に義務の履行を主張しない場合あるいは当社に付与されている権限または救済の履行を行わない場合でも、それらの権利及び救済処置を放棄したことにはならず、またその義務履行についてお客様を免除したことにもなりません。

26.2. 債務不履行の放棄は、継続して債務不履行の権利放棄とはならず、当規約の条項に関して当社より権利放棄が行われた場合でも、そのように書面にて明示さない限り、有効とはなりません。

27. 分離・可分性

27.1. 当規約に無効、違法または履行不可能な内容があると判断された場合、その規約、条件及び条項は、法律で許可される最大限の範囲内で有効性を保持し、その他の規約、条件および条項はそのまま適用されます。そのような場合において、無効又は履行不可能と思われる条項については、適用法令と矛盾しない方法で、当社の方針をできる限り鑑みて修正されます。

28. 法令

28.1. 当規約は、キュラソー国の法令に準拠しそれに従い実施されており、裁量、有効性、効果、解釈、履行、または当規約によって成立した関係性並びに当契約に関係して発生したその他のものにおいても紛争の解決当局を、当社の利便性により、キュラソー国の司法当局の管轄権限とすることに、お客様は従い取り消せないものとします。

29. リンク先

29.1. Websiteは、当社の管理外あるいは当規約の対象外の他のWebsiteへのリンクが含まれていることがあります。当社は第三者の所有するWebsite、行為、不作為又はそのサイトの広告及びスポンサーなどの内容に関して、一切の責任を負いません。他のサイトへのハイパーリンクは情報提供の目的にのみ提供されており、お客様はご自身のリスクを理解したうえで、ご使用ください。

30. 責任あるゲームプレイ

30.1. ギャンブルは余暇として行われるべきで、一般的な収入の手段として行われるべきではありません。多くの方はギャンブルを余暇として取り扱っておりリスクを本人が負える範囲で使用している一方で、それができない方も存在します。日々、オンランカジノで使用した時間及び金額を記録することは有益な方法です。

30.2. 負担できる以上のお金を使い始めているもしくは、お客様の日常を脅かすほどギャンブルをしていると感じた場合には、ギャンブルについて個人的に制限を利用する、自身の引きはがしまたは下記に記載する機関の一つに連絡するなど、助けを得るためのいくつかの方法を強くお勧めいたします。

30.2.1. GamCareとは、イギリスにあるギャンブルの社会的影響についてカウンセリングアドバイスなど、実用的な手助けを行う権限を持つ機関です。こちらで確認することができます: 0845 6000 133。機密のヘルプデスクはイギリスに居住でない方は、世界的なサポート機関についてGamCareへお問い合わせください。

30.2.2. ギャンブラーアノニモスとは、強迫観念などギャンブルに関し自身が抱えている問題について一緒に話し合う人々の集まりです。世界中に地域別の集まりがあります。ギャンブラーアノニモスインターナショナルサービスサイトはこちらになります。www.gamblersanonymous.org.uk.

30.2.3. ギャンブルセラピーでは、ギャンブルで影響を受けた皆様にサポートとコンサルティングを実施しています。ギャンブルセラピーチームのメンバーはイギリスおよびそのほかの国にて運営されています。そのサイトはこちらです。

31 個人的な制限と自主的な引きはがし

31.1. 責任あるギャンブルを推奨するため、プロフィールの「責任あるギャンブル」セクション、またはライブサポートへのご連絡にてアカウントアクティビティ制限を設定することができます。

31.2. アカウントを無効(自己排除を選択)にすると、ログイン、新しいアカウントの開設、出金をすることができなくなります。

32. 未成年者の保護

32.1. Websiteは18歳以上のプレイヤーのみを受け付けており、未成年者が登録及び当社のカジノでのプレイを止めるための有効な手段を使用します。当社は身元確認書を要求する権利を保有し、プレイヤーがプレイするための法的年齢に達していない場合は、Websiteへのアクセスを拒否する権限を有します。

32.2. 当社は、Websiteの無料アクセスからお子さんを保護するため、保護者の方に協力を強くお勧めいたします。その問題に役立つ特別なソフトウェアも準備しています。下記のURLをご参照ください。CyberPatrol,GamBlock®,Solid Oak Software, Net Nanny